

Geachte relatie,

Wij worden dagelijks geconfronteerd met relaties die, zonder dat hier een rechtstittel voor bestaat, een [factuur](#) hebben ontvangen van de firma Wellnomics BV en op basis van de daarbij begeleidende informatie in de veronderstelling verkeren dat hun onderhoudscontract met ErgoDirect door deze firma is overgenomen. Ook u kunt hier slachtoffer van zijn of zijn geweest.

Het lijkt er zeer sterk op dat Wellnomics u een onjuist beeld geeft van de situatie, door u in de waan te brengen dat ErgoDirect geen ondersteuning mag leveren voor WorkPace® en/of facturen mag versturen voor een overeenkomst welke u nota bene met ErgoDirect heeft (en niet met Wellnomics BV). Voor dit misleidende en verwarrende handelen is Wellnomics veroordeeld in een [onherroepelijk vonnis van 23 april 2009 jl.](#)

Desondanks blijft Wellnomics beweren dat wij u niet mogen ondersteunen en/of een met WorkPace compatible product mogen aanbieden en verwijst zij hierbij slechts naar een uitsnede van een kortgeding vonnis van februari 2009 waarbij Wellnomics abusievelijk afgewezen eisen, zoals verwoord in deze officiële reactie, achterwege laat ([zie link Wellnomics](#); "6.10 Wijst af het meer of anders gevorderde;").

En ondanks een door het Gerechtshof Leeuwarden in hoger beroep gewezen [arrest](#) inzake dit kortgeding 'vergeet' Wellnomics belangrijke passages uit dit arrest aan u te melden;

Artikel 3: "Voorts is door uitlatingen van Wellnomics tijdens pleidooi komen vast te staan dat het ErgoDirect vrij staat pauzesoftware te leveren dat compatible is met WorkPace"

en

Artikel 45: "Het hof overweegt dat Wellnomics onvoldoende duidelijk maakt waaruit het gesteld onrechtmatig handelen van ErgoDirect bestaat. Dit geldt temeer nu Wellnomics erkend heeft dat ErgoDirect het onderhoud, uitgezonderd het leveren van updates, van WorkPace voor bestaande klanten kan blijven verzorgen"

Indien ook u een factuur van Wellnomics BV heeft ontvangen en/of reeds heeft betaald informeren wij u dat reeds vele klanten op basis van de [veroordeling van Wellnomics](#) voor misleidende en verwarrende communicatie een succesvol beroep hebben gedaan op het vonnis en hun onverschuldigde betaling hebben teruggevorderd en/of een credit nota hebben ontvangen. Wij adviseren u dit ook in uw geval te overwegen.

Allereerst vinden wij het uitermate vervelend dat u met deze klantvriendelijke situatie wordt geconfronteerd en willen wij graag met u tot een oplossing daarvan komen. Met informatie uit deze officiële reactie kunt u bepalen of u in een ongewenste positie terecht kunt komen of bent gekomen. We doen dat uitgebreid, mede gezien de langdurige relatie die onze bedrijven met elkaar hebben.

Officiële reactie

Met veel succes heeft ErgoDirect sinds 1999 de WorkPace pauzesoftware verkocht in de Benelux. De relatief kleine softwareproducent Wellnomics Ltd (Nieuw-Zeeland) was daartoe met ErgoDirect een overeenkomst aangegaan. ErgoDirect heeft sindsdien meer dan 80% (>1.000.000 red.) van de wereldwijd verkochte licenties van WorkPace verkocht. Met recht een bijzondere prestatie!!

In 2008 besloot Wellnomics Ltd een eigen verkooporganisatie op te zetten onder de naam Wellnomics BV. Zij besloot de overeenkomst met ErgoDirect op te zeggen. Daar nagenoeg alle relaties via ErgoDirect blijven doen vroeg Wellnomics de Nederlandse rechter extra beperkende voorwaarden aan ErgoDirect op te leggen.

20 februari 2009 deed de rechter uitspraak in deze en bepaalde zij dat het contract uitsluitend ontbonden mocht worden op basis van de overeengekomen ontbindende voorwaarden, en werden alle overige eisen van Wellnomics ter beperking van de marktvrijheid van ErgoDirect afgewezen!

1. Zo hoeft ErgoDirect onderhoudscontracten niet over te dragen, zoals Wellnomics wil.
2. Zo werd duidelijk dat als Wellnomics deze contracten wil overnemen, zij dat tegen een vergoeding moet doen. Verschillende rechters hebben aangestuurd op bemiddeling en ErgoDirect heeft daartoe telkens op voorhand toe ingestemd. Wellnomics wil hier niets van weten waardoor contractovername voor hen onbespreekbaar is.
3. Zo werd ook duidelijk dat ErgoDirect bij haar klanten de ondersteuning mag blijven leveren op WorkPace, ondanks dat Wellnomics dit niet wil.
4. En zo mag ErgoDirect een opvolger voor WorkPace aanbieden, daar waar Wellnomics de rechter vroeg dit tegen te houden.

Kortom zo ontstond er competitie tussen ErgoDirect en Wellnomics BV met dat verschil dat ErgoDirect geen toekomstige updates van WorkPace kan bieden en daarvoor zal doorverwijzen. De rechter heeft ErgoDirect het recht gegeven een met WorkPace compatible product ([CtrlWORK®](#)) te leveren aan haar relaties. Daarnaast mag ErgoDirect de ondersteuning blijven verlenen op WorkPace en mag zij aldus contracten verlengen. Omdat u eigenaar bent van de WorkPace licenties (in geval van koop heeft u een eeuwigdurend gebruiksrecht op WorkPace), kunt u dus zelf kiezen met wie u een overeenkomst ter ondersteuning afsluit.

Hier had Wellnomics Ltd niet op gerekend en Wellnomics BV is volgens velen vanaf dat moment op een uiterst verwarrende en misleidende wijze de relaties van ErgoDirect gaan benaderen door het versturen van brieven met [facturen](#), al ware het een voortzetting van het onderhoud dat u met ErgoDirect heeft afgesloten.

Wat niet wordt vermeld is dat er door het betalen van deze factuur van Wellnomics een 2^e overeenkomst wordt afgesloten. Ook maakt Wellnomics hierbij gebruik van de goede naam en eer van ErgoDirect en wordt ten onrechte en op agressieve wijze beweerd dat ErgoDirect het onderhoud niet meer zou mogen leveren. Deze "Amerikaanse" wijze van klantbenadering wordt door weinigen gewaardeerd, maar duidelijk moge zijn dat de juridische strijd tussen ErgoDirect en Wellnomics, u als klant en gebruiker van WorkPace geen goed hebben gedaan.

Dat was ook een van de redenen voor ErgoDirect om in hoger beroep te gaan tegen het vonnis van 20 februari 2009, en tegelijkertijd op te treden tegen de verwarring en misleiding die Wellnomics BV veroorzaakte. In dat kader werd Wellnomics BV, mede op basis van [haar factuur](#), eind april jl. door de Rechtbank Amsterdam veroordeeld, met oplegging van dwangsommen tot een half miljoen euro, om (kortgezegd) geen misleidende informatie te verstrekken aan klanten van ErgoDirect en u ondubbelzinnig mede te delen dat door het betalen van de meegezonden factuur een nieuwe onderhoudsovereenkomst met Wellnomics BV zou ontstaan, naast de bestaande onderhoudsovereenkomst met ErgoDirect. Daar Wellnomics BV geen hoger beroep (!?) heeft ingesteld is het [vonnis](#) in deze onherroepelijk geworden.

Daar Wellnomics BV nagenoeg op dezelfde verwarrende en misleidende wijze klanten blijft benaderen, beraden wij ons over nieuwe rechtsmaatregelen.

Ook het hoger beroep van het kortgeding van 20 februari 2009 is inmiddels afgerond. Het Gerechtshof Leeuwarden heeft in haar [arrest](#) niet alleen bevestigd dat u een rechtsgeldig onderhoudscontract met ErgoDirect heeft, maar ook dat ErgoDirect u ondersteuning mag blijven leveren op WorkPace. Bovendien staat het ErgoDirect vrij om met WorkPace compatibele pauzesoftware aan te bieden, zoals een [opvolger voor WorkPace; "CtrlWork®"](#). Beide punten zijn overigens ook door Wellnomics erkend!

Deze moderne opvolger wordt door vele klanten enthousiast ontvangen en ook als zodanig in gebruik genomen. CtrlWORK wordt als een enorme stap voorwaarts ervaren qua gebruiksgemak en irritatievermindering. Een [vergelijkingsdocument](#) tussen deze moderne opvolger en traditionele pauzesoftware is beschikbaar.

De CtrlWORK upgrade is gratis binnen uw onderhoudsovereenkomst en direct inzetbaar. Binnenkort ontvangen onze relaties registratiegegevens voor deze opvolger voor WorkPace. Wilt of kunt u pas in een later stadium deze upgrade implementeren, dan wordt de huidige ondersteuning op WorkPace door ErgoDirect gewoon gecontinueerd en stapt u op het door uw gewenste moment over op CtrlWORK.

Wij vinden het fijn in de gelegenheid te zijn gesteld u door middel van deze brief u nader in te lichten. Wij gaan er vanuit u met deze uitleg duidelijkheid en helderheid te verschaffen over de ontstane onduidelijkheid in de markt, en zijn desgewenst bereid om in overleg met u onze samenwerking en de invulling daarvan nader te bespreken.

Met vriendelijke groeten / With kind regards,

John van Hooft

Directeur / Ergonomic Software Expert

ErgoDirect BV
Palmpolstraat 27
1327 CB ALMERE
Nederland
T +31 36 547 2440
F +31 36 547 2444
M +31 654 203 610

john.vanhooft@ergodirect.nl
www.ergodirect.nl

This message and any attachment are confidential and may contain privileged information intended only for the use of the individual or company named above. If you are not the intended recipient, please telephone or email the sender and delete this message and any attachment from your system. If you are not the intended recipient you must not copy this message or attachment or disclose the contents to any other person. Neither the sender nor the group of companies to which the sender belongs can accept any responsibility for any use or misuse of this message or its attachments.

